



ENCUESTA de SATISFACCIÓN

1. ¿Cómo nos conoció?

- ☐ Por Internet
☐ Recomendación
☒ Derivación
☐ Otro

2. Por favor evalúe su grado de satisfacción con los servicios brindados en nuestra recepción

Excelente

☒ Muy Bueno

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Malo

3. Por favor evalúe los siguientes enunciados con respecto a los fisioterapeutas

LOS FISIOTERAPEUTAS	EXCELENTE	BUENO	SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
▪ se comporto de manera muy profesional	☒	☐	☐	☐
▪ fueron comprensivos y sensibles	☒	☐	☐	☐
▪ me mantenían bien informado	☒	☐	☐	☐

4. Por favor evalúe su grado de satisfacción con los resultados de la rehabilitación

	EXCELENTE	BUENO	SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
Fonoaudiología	☐	☒	☐	☐
Terapia Ocupacional	☒	☐	☐	☐
Kinesiología	☒	☐	☐	☐
Neuropsicología	☒	☐	☐	☐

5.Cuál es su opinión respecto a la clínica?

	EXCELENTE	BUENO	SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
Limpieza	☒	☐	☐	☐
Hotelería	☒	☐	☐	☐
Seguridad	☒	☐	☐	☐
Catering	☐	☒	☐	☐
Nutrición	☐	☒	☐	☐
En Gral.	☐	☒	☐	☐
	☐	☐	☐	☐

Dra. Patricia V. Gonçalves
 Co-Directora Médica
 M.N. 74166
 Clínica de Rehabilitación Integral Alsina



ENCUESTA de SATISFACCIÓN

6. ¿Recomendaría nuestro servicio a alguien que lo necesite?

☒ SI ☐ NO

7. ¿Si tiene alguna sugerencia/comentario por favor redáctelo a continuación?

Comentario: es una clínica que tiene un personal
excelente, me voy con una satisfacción y me gustara
que tenga más éxito. Me voy Contenta! :)

Firma:

Aclaración: Francisca Castueca

Nota de Recomendación:

.....

.....

.....

.....

La encuesta deposítela en el BUZON ubicada en Planta Baja(P.B)

DANTE RICARDO
PRESIDENTE
GRUPO SALUD S.A.

Dra. Patricia V. Gonçalves
Co-Directora Médica
M.N. 74163
Clínica de Rehabilitación Integral Alsina

8. ¿Cuál es su opinión respecto a la clínica?

	EXCELENTE	BUENO	SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
Limpieza	☒	☐	☐	☐
Higiene	☒	☐	☐	☐
Seguridad	☒	☐	☐	☐
Catering	☐	☒	☐	☐
Nursing	☐	☒	☐	☐
En General	☐	☒	☐	☐

Dra. Patricia V. Gonçalves
Co-Directora Médica
M.N. 74163
Clínica de Rehabilitación Integral Alsina